

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AMORTIGUADORES CALI S.A.S.
NIT: 900.603.510-8

1. Identificación del responsable del Tratamiento

Razón social: AMORTIGUADORES CALI S.A.S.
NIT: 900.603.510-8
Domicilio: Santiago de Cali, Colombia
Dirección: Calle 23 #22-01, Barrio Belalcázar
Teléfonos de contacto: 3156576078 – 3153727956 – 6028817013
Correo electrónico: administracion@amortiguadorescali.com

2. Marco Legal

Esta política se desarrolla de conformidad con:

- Constitución Política de Colombia
- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Sentencia C-748 de 2011
- Directrices de la SIC en su rol de autoridad de protección de datos

3. Definiciones

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Responsable del tratamiento: Persona jurídica que decide sobre la recolección y tratamiento de los datos.

Encargado del tratamiento: Quien realiza el tratamiento por cuenta del responsable.

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados por AMORTIGUADORES CALI S.A.S. serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Clientes y usuarios:
 - • Gestión comercial y administrativa de servicios.
 - • Facturación, cobro y atención postventa.
 - • Envío de información publicitaria y promocional relacionada con nuestros productos.
 - • Registro contable y cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- b) Proveedores:
 - • Gestión de relaciones contractuales.
 - • Cumplimiento de obligaciones tributarias, laborales y comerciales.
- c) Empleados y aspirantes:
 - • Gestión de procesos de selección.
 - • Gestión de nómina y recursos humanos.
 - • Cumplimiento de obligaciones laborales, fiscales y de seguridad social.

5. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se les da a sus datos.
- Presentar quejas ante la SIC por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

6. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

El titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud escrita a través de:

- Correo físico: Calle 23 #22-01, barrio Belalcázar, Cali
- Correo electrónico: administracion@amortiguadorescali.com
- Teléfonos: 3156576078 – 3153727956 – 6028817013

El procedimiento incluye:

- Consultas: Serán atendidas en un máximo de 10 días hábiles.
- Reclamos (rectificación, actualización, supresión): Se resolverán en un término máximo de 15 días hábiles.

7. Seguridad de la Información

AMORTIGUADORES CALI S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales, evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

8. Transferencia y Transmisión de Datos

No se realizará transferencia o transmisión de datos personales a terceros países que no cuenten con niveles adecuados de protección, salvo autorización expresa del titular o requerimiento legal.

9. Vigencia

La presente política rige a partir del 07 de junio de 2025. Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento, y en cumplimiento de la normativa vigente.

10. Modificaciones

Cualquier cambio sustancial en la presente política será comunicado a los titulares mediante medios físicos, electrónicos o la página web oficial de la empresa.